



COMUNE DI MINUCCIANO

Provincia di Lucca

UFFICIO DEL SINDACO

Spett.le

GAIA spa

Via Gaetano Donizetti n. 16

55045 Marina di Pietrasanta (LU)

Via pec: gaia-spa@legalmail.it

Oggetto: Vs. comunicazioni all'utenza aventi ad oggetto *"Impossibilità di lettura del contatore. Sollecito comunicazione dei consumi effettivi mediante autolettura. Interruzione termini prescrizionali. Comunicazione"*.

Spett.le Società,

molti cittadini del Comune di Minucciano hanno ricevuto, nei giorni scorsi, le Vs. lettere raccomandate A/R aventi ad oggetto quanto in epigrafe riportato.

Con tali missive, si dà atto dell'impossibilità per i Vs. tecnici di procedere alla lettura effettiva del contatore; si chiede di comunicare l'autolettura e si avverte che, in mancanza, saranno comminati sanzioni e penali e, infine, che il costo della raccomandata stessa sarà imputato nella prima bolletta successiva.

Preme ricordare ed evidenziare la situazione in cui si trovano i cittadini proprietari delle utenze poste nella frazione di Gramolazzo, lungo la Strada Provinciale (che in ambito urbano assume il nome di Via primo Tonini).

Per tutte tali utenze il contatore è posto in pozzettoni posti sulla carreggiata della ridetta strada, per accedere ai quali è necessario aprire il pesante coperchio, entrare con scale o simili ed effettuare poi l'operazione inversa.

Si tratta di un'operazione oggettivamente impossibile per i cittadini, non solo per la difficoltà dell'operazione, ma anche per il pericolo che una tale operazione, ove svolta senza l'ausilio di segnaletica e adeguata attrezzatura, rappresenta per gli utenti stessi e per la circolazione stradale, per la quale, a ben vedere, serve anche il preventivo coordinamento con il Settore viabilità della Provincia, oggettivamente impossibile per i privati cittadini.

Nei casi suddetti, pertanto, **non solo il contatore è posto in area pubblica, ma l'impossibilità di lettura per i privati è oggettivamente NON imputabile a loro.**

Con la presente, pertanto, chiedo che le comunicazioni in oggetto, inviate agli utenti della frazione di Gramolazzo che versano nelle suddette condizioni, siano revocate o annullate; che nei confronti di essi NON si proceda ad applicare costi di spedizione delle raccomandate nella prossima bolletta, né si applichino sanzioni e/o penali comunque definite, per il mancato invio delle autoletture.

Contestualmente, si rimane a disposizione per valutare soluzioni alla problematica, sia nel breve periodo (per valutare come consentire ai Vs. tecnici di effettuare le letture), sia nel medio periodo (eventualmente per spostare i contatori).

Rimango in attesa di conferma di quanto sopra allo scrivente e ai cittadini interessati, inviando cordiali saluti.

Minucciano 31 luglio 2021



Il Sindaco
Nicola Poli