

UT/SD

Spett.le
Comune di Minucciano
Comunicazione a mezzo Pec:
comune.minucciano@postacert.toscana.it

Massa
03/08/2021

Oggetto: Richiesta comunicazione su utenza protocollo n. 54795/2021. Risposta GAIA S.p.A..

Spett.le Comune di Minucciano,

nel ringraziarLa per averci contattato, rispondiamo alla Sua in oggetto comunicando che GAIA S.p.A. ha verificato i criteri oggetto della richiesta.

In merito alla Sua richiesta, La informiamo che tali comunicazioni sono partite per errore e pertanto, visto la problematica ben conosciuta, provvederà GAIA SPA a fare le letture e naturalmente agli utenti che hanno ricevuto la lettera non verrà addebitato nessuna spesa.

"In caso di insoddisfazione alla presente, potrà presentare ricorso all'Organismo di Conciliazione istituito presso l'Autorità Idrica Toscana (AIT); alternatively, avvalersi del Servizio Conciliazione online messo a disposizione dalla Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) . Per ogni ulteriore informazione rimandiamo, per opportuna conoscenza, alla sezione "Tutela dell'Utenza" del nostro sito internet ufficiale [<http://www.gaia-spa.it/> | www.gaia-spa.it] ."

Per informazioni e/o chiarimenti, se necessario, potrà utilizzare i canali di contatto che GAIA S.p.A. mette a disposizione e che può trovare sul sito www.gaia-spa.it nella sezione contatti <https://www.gaia-spa.it/index.php/contatti>.

Distinti Saluti

Referente: Area Servizi Utenza

Fabio Mannini

0584/2804553

Mail : fabio.mannini@gaia-spa.it

Referente: Responsabile Area Servizi Utenza

Nicola Bertoni

Area Servizi Utenza GAIA S.p.A.

Fabio Mannini